KODEKS ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO

– ZAKUPY BEZPOŚREDNIE

DOSTAWCY
Leroy Merlin Polska

KODEKS ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO – ZAKUPY BEZPOŚREDNIE

1. NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY KULTURY PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO...3

2. KOGO DOTYCZY KODEKS?....4

3. ZOBOWIĄZANIA PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO.... 5
3.1 Wybór dostawców....5
3.2 Etyka społeczności Przedsiębiorstwa ADEO....5
3.3 Ograniczanie ryzyka znacznej zależności ekonomicznej....6
3.4 Poufność informacji i ochrona własności intelektualnej....6
3.5 Wzajemne zwiększanie wydajności....6

4. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY 7
4.1 Kwestie socjalne....7
4.2 Etyka biznesowa....8
4.3 Ochrona środowiska....11
4.4 Jakość....13
4.5 Przestrzeganie przepisów dotyczących danych osobowych....13

5. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE WDROŻENIA KODEKSU 14
5.1 Komunikacja....14
5.2 Audyty socjalne i środowiskowe....14

6. KARY I KONSEKWENCJE W PRZYPADKU NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU....15

7. JAK ZGŁOSIĆ SYTUACJĘ SPRZECZNĄ Z KODEKSEM?....16
7.1 Warunki korzystania z kanału alarmowego....16
7.2 Sposoby korzystania z kanału alarmowego....17
7.3 Ochrona autora zgłoszenia....17

8. ZŁOŻENIE PODPISU....18

9. ZAŁĄCZNIKI DO KODEKSU....19
ZAŁĄCZNIK 1. Polityka Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie drewna....19
ZAŁĄCZNIK 2. Polityka Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie opakowań i materiałów opakowaniowych – EN-V05 23

1. NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY KULTURY PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO

Dzięki 100 000 pracowników na świecie Przedsiębiorstwo ADEO „tworzy, wspiera i pomaga wszystkim mieszkańcom spełniać marzenia o lepszym domu". Bardzo ważne, by misja ta była realizowana zgodnie z naszymi **wartościami: zaufaniem, dzieleniem się, szacunkiem, bliskością i dbałością o wyniki.** Muszą one przyświecać wszystkim naszym zachowaniom i decyzjom.

Pragniemy, by **człowiek był w centrum** naszej wspólnoty przedsiębiorstw, co wyraża hasło: **„Użyteczni dla siebie, innych i mieszkańców świata".** We wspólnocie tej każdy działa w powiązaniu z innymi i ze światem, jest świadomy wpływu, jaki wywiera na otoczenie, i ponosi za ten wpływ odpowiedzialność:

- **użyteczni dla siebie** (dla siebie, zespołu, klientów, firmy i własnych wyników);
- **użyteczni dla innych** (dla społeczności, partnerów, współpracowników i innych spółek Przedsiębiorstwa ADEO);
- **użyteczni dla mieszkańców świata** (dla społeczeństwa i środowiska).

Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO pokazuje, że Przedsiębiorstwo ADEO zamierza stosować wobec wszystkich swoich dostawców (zgodnie z poniższą definicją) zasady i wartości Przedsiębiorstwa, łącząc te trzy poziomy użyteczności. Ma to służyć wypracowaniu **etycznego** zachowania (w sensie prawnym i moralnym) w celu zapewnienia osobom w naszym otoczeniu zdrowia i **bezpieczeństwa**.

2. KOGO DOTYCZY KODEKS ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO?

Zasady zawarte w dokumencie dotyczą **wszystkich dostawców** w rozumieniu poniższej definicji i z zastrzeżeniem wszelkich lokalnych uwarunkowań prawnych. Przez „dostawcę" lub „dostawców" rozumie się każdą osobę fizyczną lub prawną bezpośrednio dostarczającą towary i/lub usługi komercyjne spółkom należącym do Przedsiębiorstwa ADEO na świecie, a także wszystkich poddostawców i/lub filie pierwszego poziomu (zwanych dalej „dostawcami").

Gdy Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO stawia wyższe wymagania niż lokalne przepisy i praktyki, jako dostawca zobowiązuję się przestrzegać Kodeksu i traktować go nadrzędnie.

Jako dostawca zobowiązuję się także podpisać Kodeks i współpracować we wdrażaniu go ze spółkami należącymi do Przedsiębiorstwa oraz, o ile zajdzie taka potrzeba, podjąć działania korygujące jako element procesu ciągłego doskonalenia. Przestrzeganie zasad Kodeksu ma decydujące znaczenie dla ciągłości relacji między spółkami Przedsiębiorstwa ADEO a ich dostawcami i klientami.

Przedsiębiorstwo ADEO może w dowolnym momencie dokonywać zmian w Kodeksie zwłaszcza po to, by reagować na zmiany w przepisach lub nowe sytuacje.

3. ZOBOWIĄZANIA PRZEDSIĘBIORSTWA ADEO

Nasi dostawcy odgrywają niezwykle istotną rolę w rozwoju i sukcesie spółek Przedsiębiorstwa ADEO. Nasze pryncypia, które należy tu podkreślić, są następujące:

3.1 Wybór dostawców

Dostawców należy wybierać zgodnie z obiektywną procedurą selekcji i zakupu – sprawiedliwą i wykorzystującą zdefiniowane kryteria.

W ofertach przetargowych Przedsiębiorstwu ADEO i jego spółkom zależy na promowaniu klauzul społecznych i środowiskowych, które ulepszają działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu u dostawców. W przypadku, gdy oferta przetargowa dostawcy nie zostanie wybrana, dostawcę należy o tym powiadomić.

3.2 Etyka społeczności Przedsiębiorstwa ADEO

W Kodeksie Postępowania Etycznego Leroy Merlin Polska opisano, jakich zachowań Przedsiębiorstwo ADEO oczekuje. Dotyczą one zwłaszcza: prezentów, zaproszeń i podróży; konfliktu interesów; niedyskryminowania oraz zwalczania molestowania i mobbingu; płatności przyspieszających tok postępowania; relacji z dostawcami i pośrednikami; procedur kontroli prowadzenia księgowości; patronatu, sponsorowania i lobbingu korporacyjnego. Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania tych reguł. Decyzje o wyborze dostawców powinny być podejmowane na podstawie zasad etycznych i obiektywnych przesłanek, jak: kwalifikacje, funkcja, doświadczenie i wyniki dostawców.

3.3 Ograniczanie ryzyka znacznej zależności ekonomicznej

Pracownicy Przedsiębiorstwa ADEO zajmujący się zakupami mają obowiązek monitorować zależność ekonomiczną dostawcy od współpracy z daną spółką Przedsiębiorstwa, by zapobiegać ryzyku zagrażającemu działalności dostawcy. Mogą zachęcać ich np. do współpracy z różnymi klientami. Jeśli dostawca nie spełnia tego warunku, powinien podjąć działania mające jak najszybciej takiej sytuacji zaradzić.

3.4 Poufność informacji i ochrona własności intelektualnej

Przedsiębiorstwo ADEO i należące do niego spółki zobowiązują się zachować poufność informacji technicznych, handlowych i finansowych, które dostawca pragnie chronić, a także zobowiązują się do przestrzegania praw własności intelektualnej dostawcy.

3.5 Wzajemne zwiększanie wydajności

Przedsiębiorstwo ADEO i jego spółki podejmują się współpracować z dostawcami nad zwiększaniem wydajności, zwłaszcza przez poprawę koordynacji działań, ich ciągłe ulepszanie i jak najszybsze zgłaszanie przewidywań zamówień, by ograniczyć ryzyko nagłych zmian ilości zamawianych produktów.

4. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY

4.1 Kwestie socjalne

Postawa Przedsiębiorstwa ADEO i należących do niego spółek opiera się na przestrzeganiu i promowaniu podstawowych zasad w zakresie praw człowieka i warunków pracy. Wyraża się ona przez walkę z wykorzystywaniem dzieci do pracy, zwalczanie pracy przymusowej i niewolnictwa, a także poprzez zobowiązanie do przestrzegania wielu międzynarodowych dyrektyw w zakresie etyki, w tym dyrektyw Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz Europejskiej Konwencji Praw Człowieka.

Jako dostawca zobowiązuję się przestrzegać zasad dotyczących praw człowieka i warunków pracy oraz zobowiązać do ich przestrzegania moich poddostawców, dostawców i/lub spółki zależne, a także być szczególnie uważnym w następujących kwestiach:

Zakaz wykorzystywania dzieci do pracy

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek zabronić wykorzystywania dzieci do pracy zgodnie z najbardziej restrykcyjnymi przepisami (dotyczy przepisów lokalnych lub konwencji 138. Międzynarodowej Organizacji Pracy).

Zakaz wykonywania prac niebezpiecznych przez osoby poniżej 18. roku życia

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek zabronić wykonywania prac niebezpiecznych oraz zabronić wykonywania pracy w nocy przez osoby poniżej 18. roku życia.

Zniesienie pracy przymusowej i handlu ludźmi

W związku z tym jako dostawca nie mogę:

- czerpać korzyści, w jakiejkolwiek formie, z niewolnictwa lub pracy przymusowej; wykorzystywać niewoli z powodu długów ani bezpłatnej pracy więźniów, a w szczególności czerpać korzyści z pracy lub usług wykonywanych niedobrowolnie, pod wpływem groźby kary i/lub bez wynagrodzenia;
- brać udziału w handlu ludźmi lub najmować do pracy ofiary handlu ludźmi; stosować praktyki nieoddawania pracownikowi oryginałów jego dokumentów tożsamości;
- ograniczać swobody poruszania się (z wyłączeniem przepisów lokalnych) ani przyjmować depozytów pieniężnych jako warunku zatrudnienia.

Wolność zrzeszania się w związki zawodowe i negocjowania umów zbiorowych

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek przestrzegać przepisów dotyczących wolności zrzeszania się i nieskrępowanego negocjowania umów zbiorowych. Jeśli prawa te są ograniczone przez przepisy lokalne, należy zaproponować inne mechanizmy tworzenia reprezentacji pracowniczej w ramach przepisów obowiązujących w danym kraju.

Ochrona zdrowia i bezpieczeństwo pracowników

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- sprawdzać, czy moi pracownicy są zdrowi, i pilnować ich bezpieczeństwa;
- przestrzegać ich prawa do bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w miejscu pracy oraz we wszelkich finansowanych przeze mnie kwaterach pracowniczych;
- przestrzegać podstawowych standardów, takich jak: zapewnienie dostępu do wody pitnej; zapewnienie dostępności sanitariatów i odpowiednich środków ochrony osobistej; zapobieganie wypadkom, w szczególności pożarom; zapewnienie pracownikom szkolenia BHP oraz wyznaczenie odpowiedniej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie kwestiami BHP.

Płace

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek podpisywać z pracownikami umowy o pracę i informować o wysokości zarobków, wysokości zaliczki na podatek i innych odliczeniach.

Godziny pracy

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek pilnować, aby wykonywanie pracy w nadgodzinach było uzasadnione oraz aby w każdym siedmiodniowym okresie pracy pracownik miał jeden dzień wolny od pracy.

4.2 Etyka biznesowa

Prezenty, zaproszenia i podróże

Prezenty, zaproszenia i podróże mogą wpływać na bezstronność oceny w kontekście relacji biznesowych oraz na niezależność relacji z naszymi partnerami. Jako zasadę przyjmuje się, że naszym pracownikom nie wolno niczego oferować w charakterze osobistym.

W związku z tym jako dostawca:

- nie mogę zapraszać pracowników Przedsiębiorstwa ADEO na imprezy sportowe lub kulturalne;
- nie mogę pokrywać kosztów podróży pracownika Przedsiębiorstwa, które nie są bezpośrednio związane z jego aktywnością zawodową, chyba że koszty te pokrywa Przedsiębiorstwo lub pracownik dostał na to zgodę przełożonego zgodnie z procedurami;
- nie mogę wręczać prezentów, np. pieniężnych, w postaci towarów lub usług, z wyjątkiem małych przedmiotów promocyjnych (słodycze);
- nie mogę przyjmować od pracowników Przedsiębiorstwa ADEO prezentów, chyba że mają wartość symboliczną (np. długopisy reklamowe, pamięć USB itp.);
- w przypadku posiłków mam obowiązek przyjąć, że każdy płaci za siebie lub że współpracownik Przedsiębiorstwa ADEO może: (i) zaprosić mnie z zachowaniem procedur swojej firmy i przepisów lub (ii) ja mogę zaprosić współpracownika Przedsiębiorstwa ADEO po tym, jak wyrazi na to zgodę jego przełożony;
- nie mogę uzyskiwać w zamian za towary, usługi lub inne działania korzyści (np. zniżka handlowa, sprzęt), które mogłyby wpłynąć na moje decyzje w sprawach zawodowych.

Konflikt interesów

Dostawca powinien zapobiegać konfliktom interesów. Aby nie zaszkodzić opinii Przedsiębiorstwa ADEO ani reputacji jego pracowników, pracownik powinien zawsze postępować wyłącznie w interesie zawodowym.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- powiadamiać Przedsiębiorstwo ADEO o potencjalnych lub potwierdzonych sytuacjach konfliktu interesów. Przedsiębiorstwo zdecyduje wówczas o dalszych działaniach;
- powstrzymać się od zatajania przed Przedsiębiorstwem ADEO sytuacji potencjalnych lub potwierdzonych konfliktów interesów;
- odmawiać uczestnictwa w podejmowaniu decyzji zawodowych dotyczących członka rodziny, osoby znajomej lub osoby zatrudnionej przez Przedsiębiorstwo ADEO, z którą mogę mieć powiązania finansowe, a także odmawiać nadzorowania podejmowania tego typu decyzji lub wpływania na nie.

Płatności przyspieszające tok postępowania

Zabronione jest dokonywanie płatności przyspieszających tok postępowania, przez co rozumie się wszelkie kwoty lub świadczenia rzeczowe (jak upominki, nawet skromne) płacone lub wręczane jako osobista korzyść urzędnikom lub pracownikom sektora prywatnego bądź publicznego w celu zapewnienia sobie realizacji rutynowych czynności (odprawa celna, pozwolenie na budowę itp.) albo w celu ich przyspieszenia.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- odmawiać prośbom o płatności przyspieszające tok postępowania;
- powstrzymać się od oferowania, obiecywania lub przyznawania płatności przyspieszających tok postępowania osobom prywatnym lub publicznym, bądź też od wyrażania na takie płatności zgody. Zakaz obejmuje także wspieranie w ten sposób związków zawodowych lub organizacji politycznych na szczeblu lokalnym, regionalnym lub krajowym.

Niedyskryminowanie oraz zwalczanie molestowania i mobbingu

Jedną z najważniejszych wartości Przedsiębiorstwa ADEO jest szacunek należny każdemu pracownikowi w miejscu pracy. Dlatego wszelkie formy molestowania i mobbingu są surowo zabronione. Podobnie zabronione są wszelkie przejawy dyskryminacji, m.in. ze względu na pochodzenie, płeć, inwalidztwo, sytuację rodzinną, ciążę, stan zdrowia, orientację seksualną, wiek, przekonania polityczne i filozoficzne, działalność w związkach zawodowych oraz przynależność – faktyczną lub domniemaną – do grup etnicznych, narodowościowych lub religijnych albo brak tej przynależności.

Przedsiębiorstwo ADEO przestrzega międzynarodowych przepisów i umów przeciwdziałających tym zachowaniom. Nasi pracownicy pochodzą ze wszystkich środowisk, a różnorodność uznajemy za jeden z naszych największych atutów.

Decyzje dotyczące rekrutacji, zatrudnienia, szkoleń, wynagrodzenia, świadczeń, awansów i przydziału zadań podejmujemy w oparciu o zasady etyczne i obiektywne przesłanki, jak: kwalifikacje, funkcja, doświadczenie i wyniki pracowników.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- przestrzegać przepisów i umów międzynarodowych przeciwdziałających wymienionym wyżej zachowaniom;
- wspierać i promować zobowiązania sprzyjające tworzeniu miejsca pracy wolnego od wszelkich form molestowania, mobbingu i dyskryminacji, zarówno w firmie, jak i w moich kontaktach z Przedsiębiorstwem ADEO;
- dbać o utrzymywanie i promowanie kultury wzajemnego poszanowania;
- powstrzymywać wszelkie zachowania, o których zostanę poinformowany/-a, że są niepożądane.

Relacje z dostawcami

Wszyscy dostawcy pierwszego szczebla oraz wszyscy pośrednicy mają obowiązek postępować zgodnie z procedurą, dzięki czemu Przedsiębiorstwo ADEO może mieć gwarancję ich uczciwości.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- odpowiadać na ankiety i inne prośby o dokumenty ze strony Przedsiębiorstwa ADEO;
- przestrzegać klauzul umownych dotyczących tej kwestii.

Kontrole księgowe

Wszyscy dostawcy mają obowiązek zapewnienia procedur, które będą zapobiegały maskowaniu korupcji.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- pilnować, aby wszystkie usługi i dostawy były określane z jak największą precyzją;
- sprawdzać, czy rekompensata finansowa jest uzasadniona i proporcjonalna do charakteru i zakresu świadczonych usług i dostaw;
- Przestrzegać obowiązujących zasad prawnych w zakresie identyfikowalności i rachunkowości;
- pilnować, aby podczas dokonywania płatności przestrzegany był łańcuch umów (umowę z Przedsiębiorstwem ADEO podpisuje jedna firma; firma ta wystawia fakturę i ma konto bankowe, na które dokonywany jest przelew; wszystkie te operacje muszą odbywać się w tym samym kraju).

Przestrzeganie sankcji międzynarodowych

Przedsiębiorstwo ADEO ma obowiązek przestrzegać przepisów i regulacji międzynarodowych w sprawie kontroli importu i eksportu; nadzorować legalność swojej wymiany handlowej. Prowadząc działalność, ma także obowiązek przestrzegać sankcji gospodarczych i finansowych nakładanych przez Organizację Narodów Zjednoczonych i Unię Europejską, a także Stany Zjednoczone i Francję.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek przestrzegać przepisów i regulacji dotyczących sankcji gospodarczych lub embarg uchwalonych, ogłoszonych lub nałożonych przez ONZ i UE oraz Stany Zjednoczone i Francję.

4.3 Ochrona środowiska

Wprowadzając do Kodeksu część o ochronie środowiska, Przedsiębiorstwo ADEO i jego spółki zobowiązują się działać z poszanowaniem środowiska – od początkowego projektowania produktów i całego cyklu ich życia aż po kwestie dotyczące ochrony wody, powietrza, zmian klimatycznych, gleby, hałasu, bioróżnorodności, surowców i energii.

Celem jest zwiększanie pozytywnego wpływu naszej działalności na środowisko poprzez:

- ograniczanie zużycia nieodnawialnych zasobów naturalnych;
- minimalizowanie oddziaływania na środowisko oraz ryzyka dla zdrowia człowieka powodowanego przez produkty Przedsiębiorstwa ADEO;
- tworzenie bardziej zrównoważonego środowiska, które zużywa mniej energii i jest dostępne dla maksymalnej liczby osób.

Podpisując część Kodeksu poświęconą ochronie środowiska, jako dostawca **wyrażam zgodę na określenie i wdrożenie działań koniecznych do ograniczenia potencjalnego wpływu mojej działalności na środowisko i zdrowie człowieka.**

Surowce, skład produktów i energia

Jako dostawca mam obowiązek:

- przestrzegać polityki Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie drewna (Załącznik 1.), w szczególności dostarczać Przedsiębiorstwu i jego spółkom produkty wykonane z drewna pochodzącego z odpowiedzialnych źródeł, przy czym pierwszeństwo ma wykorzystanie drewna z certyfikatem FSC lub PEFC;
- przestrzegać polityki Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie substancji niebezpiecznych. Jej celem jest ograniczenie narażenia naszych klientów-mieszkańców na najbardziej niebezpieczne substancje zawarte w produktach. Wpływanie na skład naszych produktów lub rozpowszechnianie informacji umożliwiających bezpieczne użytkowanie tych produktów pozwoli poprawić jakość powietrza w domach;
- w pierwszej kolejności stosować materiały pochodzące ze źródeł odnawialnych, niezagrożonych zniknięciem i/lub mających certyfikat (bawełna biologiczna, włókna naturalne itp.); pochodzące z recyklingu i/lub ze źródeł umożliwiających recykling (co stymuluje funkcjonowanie gospodarki w obiegu zamkniętym); pochodzącezе źródeł położonych w pobliżu miejsc produkcji (co pozwala ograniczyć wpływ transportu na środowisko); takie, których pozyskiwanie odbywa się z poszanowaniem funkcjonowania lokalnych społeczności i ekosystemów.

Proces produkcji, pakowania i załadunku na palety

Jako dostawca mam obowiązek starać się:

- ograniczać zużycie materiałów wyłącznie do niezbędnych ilości;
- optymalizować zużycie wody i energii wykorzystywanych w procesie produkcji;
- eliminować zanieczyszczenia poprzez wyposażanie zakładów produkcyjnych w sprawne i wydajne systemy oczyszczania ścieków;
- ograniczać ilość odpadów produkcyjnych, ponownie te odpady wykorzystywać i poddawać recyklingowi;
- przestrzegać polityki Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie opakowań (Załącznik 2.);
- spełniać podstawowe wymagania paletyzacji (zapewnić możliwość bezpiecznego ładowania towarów na palety i ich rozładowania, przestawiania i przechowywania palet z towarami na wszystkich etapach transportu i manipulowania materiałami). Powyższe podstawowe zasady są powtórzone w ogólnych i szczegółowych warunkach sprzedaży regulujących relacje handlowe między dostawcami a jednostkami biznesowymi.

Wykorzystywanie lub zakup energii ze źródeł odnawialnych (REC) i zobowiązanie zakładu produkcyjnego do stosowania procesu ISO 14001 lub certyfikacji EMAS będą brane pod uwagę podczas przydzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo ADEO.

Transport produktów

Aby ograniczyć emisję CO2 związaną z transportem, **jako dostawca mogę przyczynić się do zmniejszenia śladu węglowego łańcucha dostaw Przedsiębiorstwa ADEO przez:**

- preferowanie transportu multimodalnego, który najmniej wpływa na klimat (transport kolejowy i rzeczny należy przedkładać nad transport samochodowy); na ostatnich kilometrach trasy preferowanie innowacyjnych środków transportu (transport elektryczny lub hybrydowy, pojazdy napędzane gazem ziemnym itp.);
- optymalizację stopnia załadunku przy jednoczesnym zapewnieniu bezpiecznych warunków rozładunku;
- preferowanie przydzielania przewozu towarów przewoźnikom, którzy podpisali kartę Objective CO2(redukującą emisję CO2przez stosowanie floty odpowiednio wyposażonych pojazdów i znaczące ograniczenie spalania oraz wyszkolenie i odpowiedzialność kierowców itd.) – dotyczy dostawców francuskich.

Użytkowanie produktów i możliwość ich naprawy/Obsługa posprzedażowa

Niewłaściwe użytkowanie niektórych produktów może stwarzać zagrożenie dla zdrowia i środowiska oraz powodować zbyt wysokie zużycie energii. Konstrukcja i użytkowanie niektórych produktów oraz zarządzanie czasem ich życia ma istotny wpływ na środowisko.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- wyraźnie podawać warunki użytkowania i działania produktu zapewniające jego optymalne użytkowanie bez stwarzania ryzyka dla zdrowia klientów;
- promować możliwość naprawy produktów już od etapu projektowania, tak aby wydłużyć ich żywotność i zwalczać programowane zużywanie się produktów;
- zgłaszać Przedsiębiorstwu ADEO i jego spółkom okres dostępności części zamiennych oraz elementów umożliwiających znaczne zwiększenie odsetka produktów naprawialnych.

Zakończenie użytkowania

Jako dostawca mam obowiązek:

- podawać klientowi wyraźne instrukcje dotyczące sortowania i recyklingu produktu po zakończeniu użytkowania;
- promować ponowne wykorzystywanie i recykling produktów po zakończeniu ich użytkowania, aby wspierać funkcjonowanie gospodarki w obiegu zamkniętym.

4.4 Jakość

Jakości produktów i usług zawdzięczamy zaufanie i zadowolenie klientów, dlatego dążenie do niej przyświeca przedsięwzięciom Przedsiębiorstwa ADEO. Jakość jest sprzymierzeńcem naszych ambicji i zasadniczym elementem naszych wartości i zobowiązań. Przez jakość rozumiemy osiąganie wysokiego poziomu bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami oraz uzyskiwanie wysokiego poziomu zadowolenia klientów z użytkowania produktów przez cały cykl ich życia.

Nasza strategia jakości opiera się na ośmiu filarach tworzących „standard jakości Przedsiębiorstwa ADEO", który gwarantuje zgodność z przepisami i zobowiązaniami. Aby nasza strategia jakości odniosła sukces, musimy ją przekazać również dostawcom, będącym zasadniczą częścią naszego ekosystemu. Chodzi tu o to, aby w sprawach jakości uzyskać pełną zbieżność.

Dlatego Przedsiębiorstwo ADEO stosuje politykę zapewnienia jakości poprzez:

- wypracowanie wraz z dostawcą warunków koniecznych do zapewnienia kompleksowej jakości kupowanych produktów przez cały cykl ich życia;
- stawianie dostawcy wysokich wymagań oraz wspieranie go w kwestii kontrolowania procesu zapewniania jakości i w ciągłym doskonaleniu się;
- nadawanie ram i zarządzanie jakością oraz prowadzenie administracji między Przedsiębiorstwem ADEO a dostawcą;
- pracę nad osiągnięciem zbieżności, otwartości na sugestie i innowacje ze strony dostawcy,
- zwłaszcza w kwestiach dotyczących używania produktów.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek przestrzegać zaleceń „Instrukcji na temat jakości dla dostawców QUA_CORP_SOUR_S_3" (Supplier Quality Manual; QUA_CORP_SOUR_S_3). Ten dokument pomocniczy opisuje procedury kontroli jakości oraz wymagania jakościowe w Przedsiębiorstwie ADEO. Podaje procesy, które zostaną wdrożone – od kwalifikowania zakładów produkcyjnych na etapie pozyskiwania zakupu po monitorowanie produkcji.

4.5 Przestrzeganie przepisów dotyczących danych osobowych

Ochronę danych należy rozpatrywać nie tylko przez pryzmat ograniczeń prawnych i kar za jej niestosowanie, lecz także w kontekście etycznym. Przedsiębiorstwo ADEO chce wzmocnić swoje zobowiązania w zakresie przetwarzania, bezpieczeństwa i przekazywania danych osobowych. Chcemy budować długofalowe i oparte na zaufaniu relacje z klientami-mieszkańcami, partnerami i dostawcami.

W związku z tym od momentu uzyskania od Przedsiębiorstwa ADEO i/lub jego pracowników dostępu do danych dotyczących klientów-mieszkańców jako dostawca mam obowiązek:

- używać danych osobowych klientów-mieszkańców zgodnie z przepisami, zasadami etycznymi i wartościami Przedsiębiorstwa ADEO i jego filii;
- jasno i zawczasu informować klientów-mieszkańców o praktykach związanych ze zbieraniem danych osobowych;
- przed użyciem danych osobowych klientów-mieszkańców uzyskiwać na to od nich wyraźną i jednoznaczną zgodę (co w razie potrzeby będę w stanie udowodnić); przestrzegać korporacyjnych zasad Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie postępowania z danymi;
- zagwarantować, że miejsce przechowywania danych osobowych jest zgodne z obowiązującymi mnie przepisami i regulacjami, a także z korporacyjnymi zasadami Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie postępowania z danymi;
- zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa danych osobowych;
- wprowadzić okresy przechowywania danych osobowych dostosowane do określonych i zadeklarowanych zastosowań;
- przestrzegać praw przysługujących klientom-mieszkańcom w zakresie ochrony danych;
- powiadamiać o utracie lub wycieku danych osobowych w ciągu 24 godzin od wystąpienia takiego zdarzenia.

5. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE WDROŻENIA KODEKSU

5.1 Komunikacja

Jako dostawca zobowiązuję się do przekazania niniejszego Kodeksu wszystkim moim pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom z zaleceniem natychmiastowego wprowadzenia zasad Kodeksu w życie.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek jak najszybciej informować o wykryciu przypadków łamania zasad Kodeksu, które to przypadki bezpośrednio lub pośrednio dotyczą mojej relacji z Przedsiębiorstwem ADEO i mogłyby nadszarpnąć jego reputację.

5.2 Audyty socjalne i środowiskowe

Aby zagwarantować pełne przestrzeganie przez dostawców zasad, wymogów i kryteriów określonych w niniejszym Kodeksie, Przedsiębiorstwo ADEO i jego spółki mogą upoważnić własne wewnętrzne służby przeprowadzające audyty lub niezależne firmy zewnętrzne do przeprowadzenia kontroli przestrzegania zasad w dowolnym zakładzie lub obiekcie dostawcy niezależnie od przeznaczenia takiego miejsca (produkcja, administracja, logistyka itp.) oraz w dowolnym zakładzie lub obiekcie powiązanym z dostawcą (podwykonawca, filia, poddostawca i/lub spółka siostra).

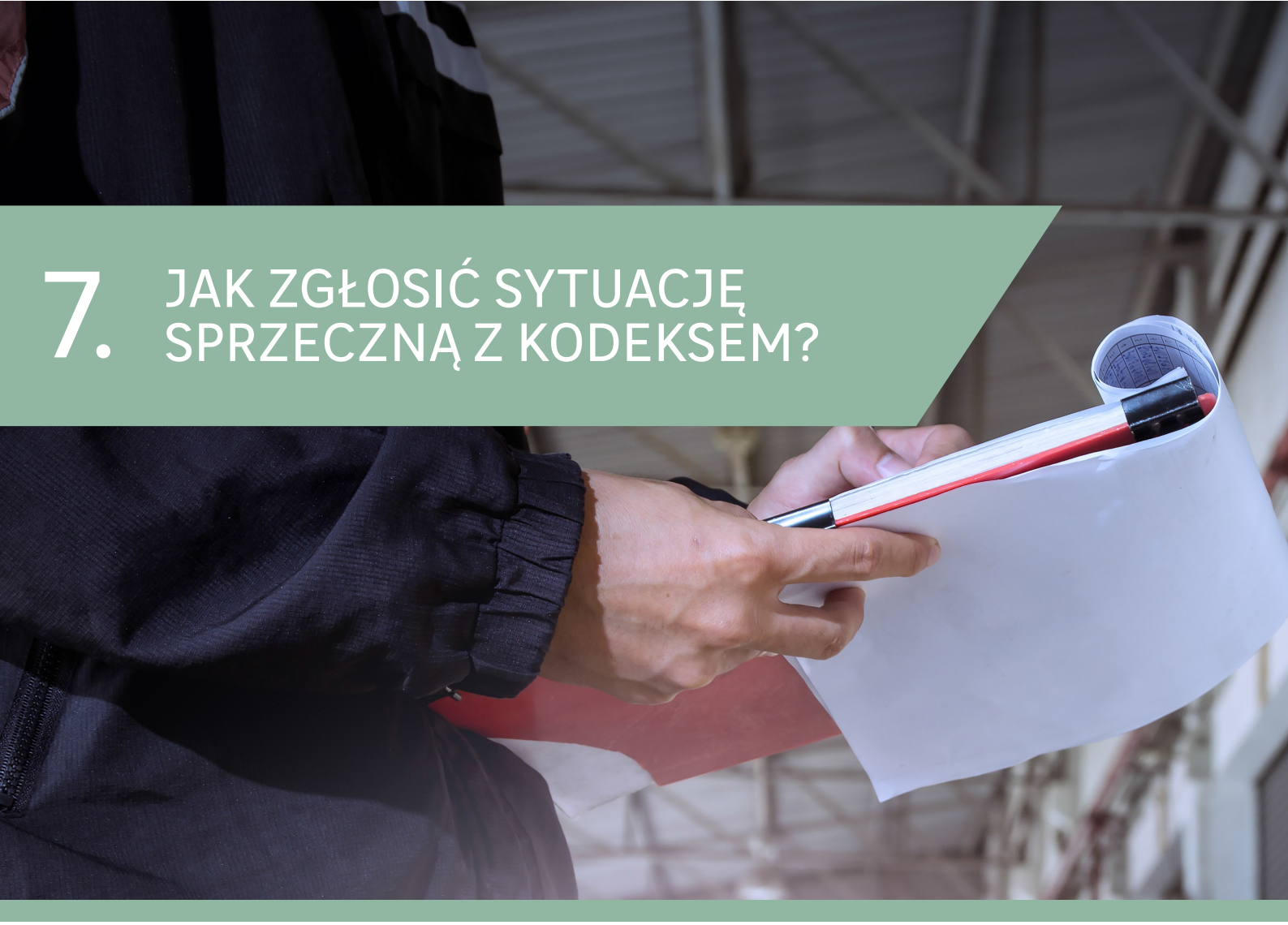
W związku z tym jako dostawca mam obowiązek:

- współpracować z audytorami i ułatwiać działania związane z kontrolą;
- zapewnić dostęp do zakładów produkcyjnych i wszystkich dokumentów koniecznych do wykazania stosowania się do Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO i przestrzegania przeze mnie wymogów prawnych i ustawowych oraz zapisów Kodeksu.

Tego typu audyt może prowadzić do sporządzenia raportu, który może zostać przekazany dostawcy wedle wyłącznego uznania Przedsiębiorstwa ADEO i jego spółek.

6. KARY I KONSEKWENCJE W PRZYPADKU NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU

Dostawca uznaje, że przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Kodeksie stanowi zasadniczy element relacji handlowych z Przedsiębiorstwem ADEO. Nieprzestrzeganie zapisów dokumentu może doprowadzić, zgodnie z zapisami umowy, do natychmiastowego wdrożenia działań naprawczych lub nawet, w zależności od powagi uchybień i/lub braku planów działań naprawczych, do rozwiązania umowy.



7. JAK ZGŁOSIĆ SYTUACJĘ SPRZECZNĄ Z KODEKSEM?

Na wypadek sytuacji sprzecznych z Kodeksem oraz aby umożliwić zgłoszenie Przedsiębiorstwu ADEO tych przypadków, wprowadzony został bezpieczny kanał alarmowy. Narzędzie to ma ułatwić dostawcom radzenie sobie z sytuacjami, na które chcieliby zwrócić naszą uwagę.

7.1 Warunki korzystania z kanału alarmowego

Kanał alarmowy służy do zbierania raportów na temat zgłaszanych przez dostawcę działań lub zachowań niezgodnych z Kodeksem. **Osoba zgłaszająca problem musi działać w dobrej wierze.** W momencie zgłoszenia osoba ta musi dysponować przesłankami, które sprawiają, że jest ona przekonana o prawdziwości zgłaszanej sytuacji.

W związku z tym jako dostawca mam obowiązek poinformować moich pracowników i podwykonawców o istnieniu kanału alarmowego.

7.2 Sposoby korzystania z kanału alarmowego

Wszystkie zgłoszenia należy przekazać następującymi kanałami:

- dostawcy chińscy:
- dostawcy rosyjscy:
- dostawcy z innych krajów:

Zgłoszenia dotyczące etyki biznesowej zostaną rozpatrzone przez członków Komisji ds. Etyki, w szczególności osoby odpowiedzialne za politykę antykorupcyjną, a w pozostałych sprawach – przez Dział Jakości.

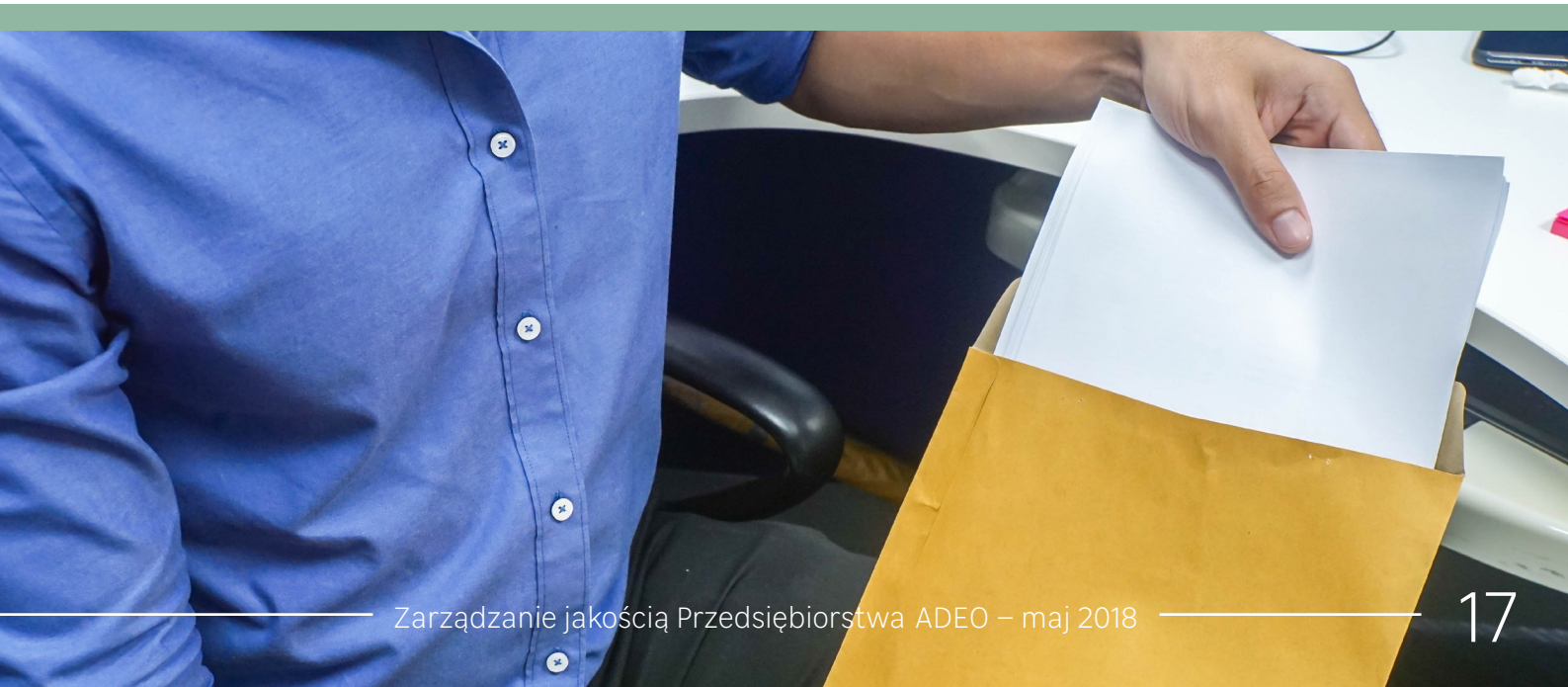
7.3 Ochrona autora zgłoszenia

Poufność

Autor zgłoszenia podaje tożsamość. W zamian za to Przedsiębiorstwo ADEO podejmuje wszystkie środki konieczne w celu ochrony tożsamości autora zgłoszenia oraz osób, które w wyniku zgłoszenia mogłyby stać się celem ataków. Postępowanie oraz raporty będące konsekwencją zgłoszenia także będą całkowicie poufne.

Ochrona autora zgłoszenia

Autor zgłoszenia dokonanego w dobrej wierze podlega ochronie z tytułu ujawnionych faktów. Nie może zatem być obiektem sankcji, nie można go zwolnić z pracy ani też pośrednio lub bezpośrednio dyskryminować, nawet jeśli w toku postępowania zgłoszone kwestie nie okażą się uzasadnione.



8. ZŁOŻENIE PODPISU

Jako dostawca niniejszym potwierdzam, że:

- otrzymałem/-am i w całości przeczytałem/-am niniejszy Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO;
- popieram zasady Kodeksu, zobowiązuję się do ich przestrzegania oraz potwierdzam, że łamanie wyżej wymienionych zasad może zostać uznane za niedopełnienie moich obowiązków, co może skutkować nałożeniem kar określonych powyżej;
- poinformuję własnych dostawców i podwykonawców o niniejszym Kodeksie Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO i dopilnuję, aby go przestrzegali.

Dostawca

Nazwa firmy .....

Imię i nazwisko oraz stanowisko przedstawiciela

.....

.....

Podpis

Podpisano w

.....

Dnia ...../...../.....

Pieczęć firmy

9. ZAŁĄCZNIKI DO KODEKSU

Załącznik 1.
Polityka Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie drewna

Przedsiębiorstwo ADEO dąży do poprawy stanu jak największej liczby siedlisk, stara się ułatwiać życie mieszkańcom z poszanowaniem środowiska naturalnego. Mając świadomość wpływu swojej działalności na środowisko, Przedsiębiorstwo ADEO traktuje kwestie ochrony środowiska priorytetowo i opracowało politykę w sprawie drewna, która ma jak najlepiej chronić zasoby naturalne, społeczności lokalne i bioróżnorodność.

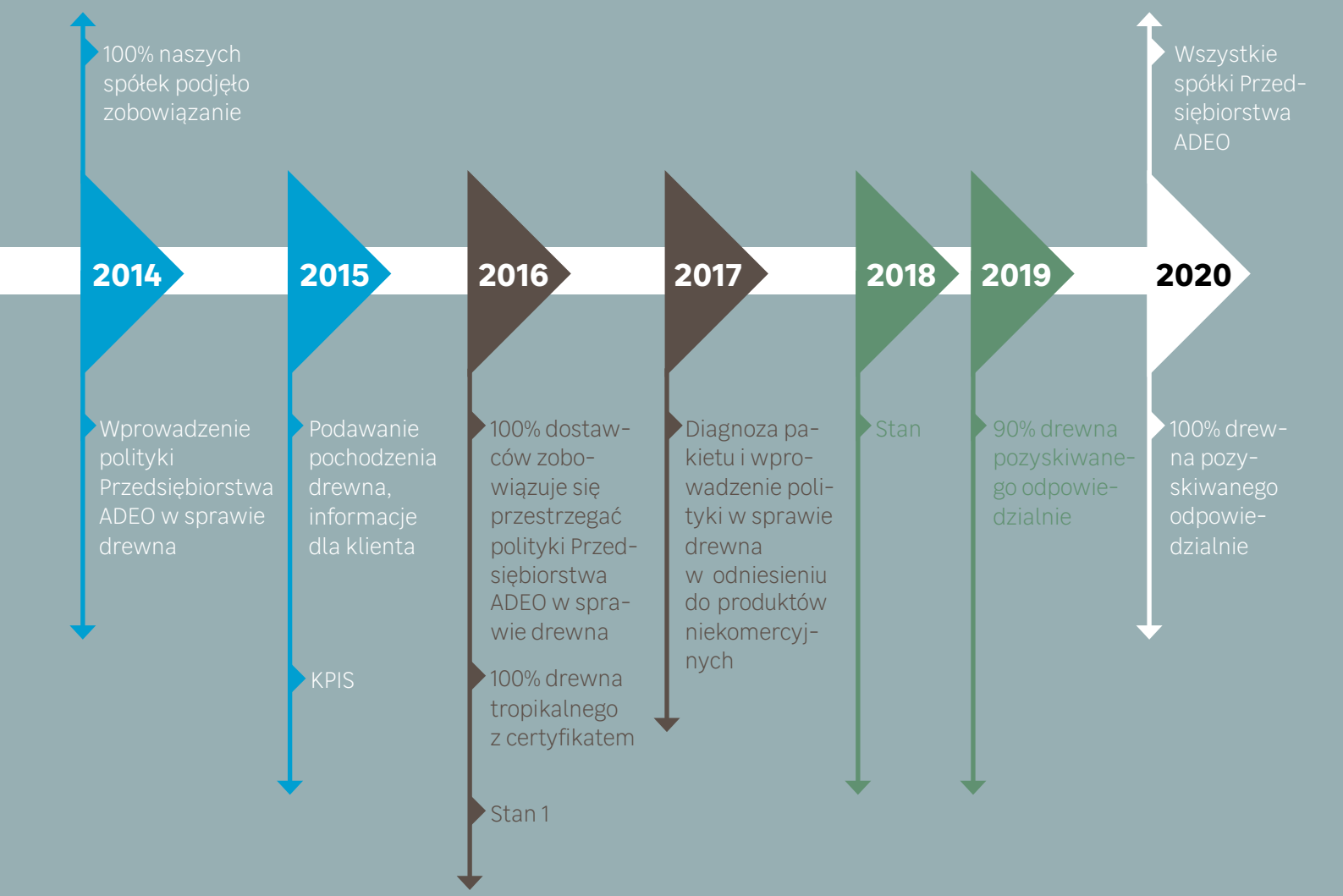
Polityka Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie drewna jest częścią naszego odpowiedzialnego podejścia do dokonywania zakupów. Spółki Przedsiębiorstwa i jego dostawcy (wszelkie podmioty bezpośrednio dostarczające towary lub świadczące usługi Przedsiębiorstwu ADEO i/lub jej spółkom) zobowiązują się do przestrzegania polityki w sprawie drewna i wymagania jej stosowania w całym łańcuchu dostaw. Niniejsza polityka obejmuje wszystkie produkty zawierające włókna drewniane, zakupione przez spółki należące do Przedsiębiorstwa (produkty rynkowe i nierynkowe, w tym opakowania, papier, palety, ulotki itd.) oraz dotyczy drewna pozyskiwanego odpowiedzialnie, tj. ze źródeł posiadających certyfikaty FSC lub PEFC albo dostawców przestrzegających sześciu kryteriów zdefiniowanych w dalszej części.

I. Usługi Przedsiębiorstwa ADEO

Każda spółka w zależności od stanu wyjściowego produktów i uwarunkowań lokalnych zobowiązana jest określić priorytety działania z uwzględnieniem następujących celów wspólnych i minimalnych:

- W 2020 r. w Przedsiębiorstwie ADEO wszystkie nasze drewniane produkty przeznaczone na sprzedaż będą pochodziły ze źródeł odpowiedzialnie pozyskujących drewno, przede wszystkim posiadających certyfikaty FSC lub PEFC.
- W zakresie produktów nierynkowych (palety, opakowania, papier itp.) Przedsiębiorstwo ADEO również dąży do ograniczenia swojego śladu węglowego i wpływu na zasoby leśne. Do 2017 r. powinna zostać postawiona diagnoza dla zdefiniowania działań priorytetowych oraz celów dla spółek.
- Od 2016 r. wszyscy nasi dostawcy zobowiązują się przestrzegać naszej polityki w sprawie drewna.
- Aby wspierać odpowiedzialne zużywanie drewna i ułatwić klientom wybór, Przedsiębiorstwo ADEO zobowiązuje się podawać na żądanie zastosowane w produktach gatunki drewna, ich dokładne pochodzenie i stan (certyfikaty, etykiety itp.).
- Przedsiębiorstwo ADEO współpracuje z organizacjami eksperckimi, takimi jak TFT, FSC, PEFC, NEPCON, WWF i inne.
- Zgodnie z polityką w sprawie drewna preferowana jest lokalna dostawa drewna z terenów położonych blisko zakładu produkcyjnego i punktów zbytu, co ma stymulować lokalną gospodarkę i ograniczyć emisję gazów cieplarnianych w związku z transportem produktu. Powyższe dotyczy tylko przypadku, gdy przestrzegane są zasady polityki w sprawie drewna.

Nasze wspólne kroki



II. Zobowiązania dostawcy

Dostawca podejmuje się przestrzegać polityki Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie drewna oraz dostarczać produkty wykonane z drewna pozyskiwanego odpowiedzialnie, tzn. mającego certyfikat FSC lub PEFC, lub jeśli drewno nie ma tych certyfikatów, pozyskiwanego w sposób spełniający sześć poniższych kryteriów. Poniższe zasady dotyczą całego cyklu życia produktu – od pozyskiwania podstawowych zasobów po zakończenie użytkowania produktu:

LEGALNE POCHODZENIE DREWNA

Dostawca dopilnowuje spełnienia stosownych przepisów w sprawie drewna obowiązujących w kraju sprzedaży oraz w kraju, w którym prowadzona była wycinka drzew. Zabrania się wprowadzania na rynek drewna pozyskanego nielegalnie lub wykonanych z niego produktów.

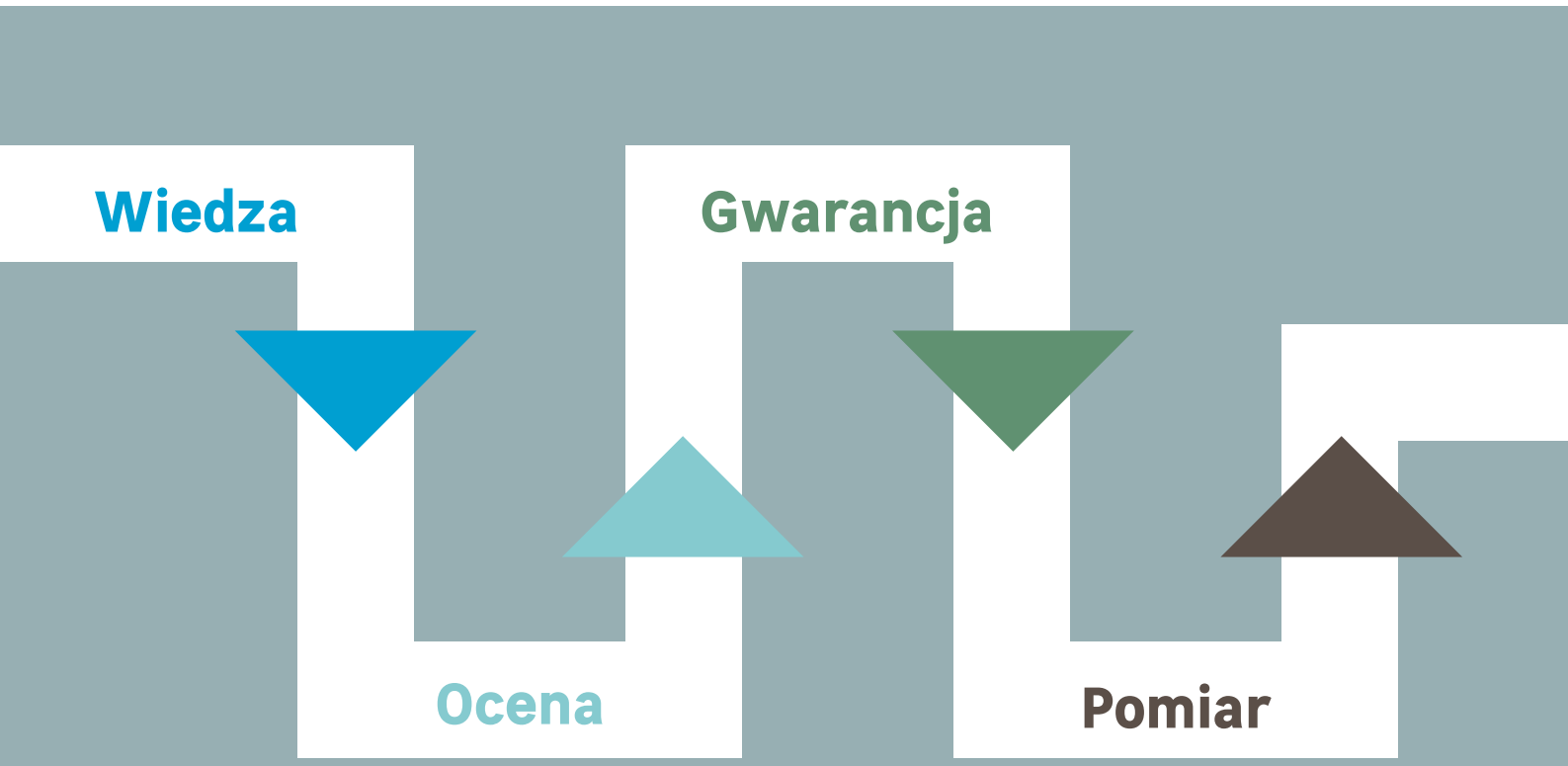
Dostawca wprowadza system zarządzania zapewniający możliwość śledzenia własnych zasobów drewna i musi być w stanie identyfikować przychodzące i wychodzące produkty drewniane w całym łańcuchu dostaw, zwłaszcza przez zachowanie faktur zakupu i potwierdzeń dostawy.

PRAWA LOKALNEJ LUDNOŚCI

Jako sygnatariusz Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów Przedsiębiorstwa ADEO dostawca zobowiązuje się uwzględniać w działaniach aspekt odpowiedzialności społecznej, a zwłaszcza prawo. Dostawca zobowiązuje się pilnować, aby eksploatacja zasobów leśnych nie odbywała się z pogwałceniem praw ludności lokalnej zamieszkałej w pobliżu lasów.

TROSKA O GATUNKI ZAGROŻONE I CHRONIONE

Dostawca zgadza się nie używać produktów drewnianych wymienionych w załączniku nr 1 Konwencji o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem (CITES) oraz zobowiązuje się ściśle przestrzegać zasad dostawy produktów podanych w załącznikach 2. i 3. konwencji (więcej informacji: https://www.cites.org/fra/app/index.php).
Każdy produkt zawierający drewno tropikalne musi posiadać certyfikat FSC lub PEFC.



OCHRONA EKOSYSTEMÓW I BIORÓŻNORODNOŚCI

Dostawca zobowiązuje się do niewykorzystywania drewna pochodzącego z obszarów o szczególnej wartości lub obszarów chronionych (tzw. high conservation value, HCV, więcej informacji: https://www.hcvnetwork.org /).

OCHRONA INTEGRALNOŚCI GLEBY I WODY

Dostawca gwarantuje, że poprzez swoją działalność nie narusza stanu i czystości gleby ani wody. Zostaje to osiągnięte w szczególności przez zakaz stosowania GMO.

NISKA EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH

Dostawca zobowiązuje się obniżyć emisję gazów cieplarnianych będącą skutkiem jego działalności przez poprawę wydajności energetycznej, stosowanie alternatywnych źródeł energii o mniejszym wpływie na środowisko, zrównoważenie emisji CO2itd.

III. Polityka kontynuacji

Przedsiębiorstwo ADEO zwraca się do swoich dostawców z prośbą o przekazywanie informacji pozwalających poznać pochodzenie produktów drewnianych, zwłaszcza informacji o zastosowanych gatunkach drewna, rodzajach materiałów drewnianych i ich pochodzeniu, oraz o przekazywanie dokumentacji potwierdzającej odpowiedzialne pozyskiwanie drewna i legalność źródła pochodzenia. Wymagane dokumenty będą wymienione w standardowej procedurze operacyjnej (SOP) dotyczącej drewna.

Dostawca zobowiązuje się śledzić i zbierać wszystkie informacje i dokumenty certyfikacyjne konieczne do zidentyfikowania źródeł pochodzenia oraz na żądanie przekazywać wyżej wymienione informacje do Przedsiębiorstwa ADEO lub dostawcy usług upoważnionego przez Przedsiębiorstwo ADEO.

Dostawca zobowiązuje się wprowadzić procedurę archiwizowania dokumentów potwierdzających transakcje oraz udostępniać je na żądanie. Dokumenty te należy przechowywać przez 10 lat. Punkt ten można sprawdzić w czasie audytów kwalifikacyjnych.

Aby mieć gwarancję, że dostawca przestrzega zobowiązań, Przedsiębiorstwo ADEO zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli działań terenowych.

W ramach relacji wynikających z podpisania umowy Przedsiębiorstwo ADEO będzie wspierać swoich dostawców w procesie ciągłego ulepszania działań. Gdy dowód zgodności z polityką w sprawie drewna nie wystarczy do tego, by po analizie ryzyka stwierdzić znikome zagrożenie odpowiedzialnego pozyskiwania drewna, Przedsiębiorstwo ADEO poprosi dostawcę o natychmiastowe podjęcie działań naprawczych (a zwłaszcza o możliwość przeprowadzenia kontroli na miejscu, pobrania próbek produktu do przeprowadzenia badań, np. DNA). Koszty tego typu działań naprawczych poniesie dostawca.

Gdyby żądania Przedsiębiorstwa ADEO nie zostały spełnione, Przedsiębiorstwo przeanalizuje relacje handlowe z dostawcą, a w razie poważnych uchybień może te relacje zakończyć.

Załącznik 2.
Polityka Przedsiębiorstwa ADEO w sprawie opakowań i materiałów opakowaniowych – EN-V05

Ambicją Przedsiębiorstwa ADEO w odniesieniu do kwestii pakowania jest wprowadzenie na rynek opakowań i materiałów opakowaniowych gwarantujących minimalny wpływ na środowisko, bezpieczeństwo i zdrowie poprzez ochronę produktów i optymalizację kosztów opakowań w całym łańcuchu dostaw.

1. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

Opakowania i materiały opakowaniowe muszą spełniać wymogi prawne i normy obowiązujące w krajach, w których prowadzona będzie dystrybucja produktu (łącznie z dyrektywą UE 94/62 WE i w szczególności z testem na metale ciężkie); muszą też być spełnione wymagania Rozporządzenia w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH, nr 1907/2006, zwłaszcza art. 33). Do produktów dystrybuowanych przez Przedsiębiorstwo ADEO musi być dostępna dokumentacja techniczna oraz dowód zgodności.

2. ŚRODOWISKO, BEZPIECZEŃSTWO, ZDROWIE

1. Podzespół lub materiał

Używanie opakowań łatwych do przetworzenia i mających niewielki wpływ na bezpieczeństwo lub zdrowie:

- Wskazane jest używanie materiałów pochodzących z recyklingu lub co najmniej poddanych waloryzacji w krajach, w których produkty są sprzedawane.
- Należy używać więcej tektury (materiał odnawialny, z dużym i dobrze znanym przemysłem recyklingu); wskazane jest wykorzystywanie tektury z włókien pozyskanych w drodze recyklingu, a jeśli ze względu na wytrzymałość konieczne jest wykorzystanie nowej tektury, włókna muszą pochodzić z lasu posiadającego certyfikat.
- Należy ograniczyć używanie materiałów plastikowych (z energii z surowców kopalnych: branże sortowania i recyklingu mają nierówną strukturę, nie występują w niektórych krajach lub nie zajmują się niektórymi materiałami plastikowymi).
- Jeśli trzeba użyć tworzywa sztucznego, należy maksymalnie ograniczyć użycie PCW przez zastosowanie innych materiałów (np. PET w blistrach, PE lub PP w torebkach). Należy ograniczyć używanie plastikowych okienek w pudłach kartonowych; zamiast nich najlepiej używać zdjęć nadrukowanych na opakowaniu lub okienek bez części plastikowej. Jeśli nie jest to możliwe, należy używać opakowań z PET, a nie z PCW. W miarę możliwości należy używać tworzyw sztucznych z recyklingu.
- Nie należy używać biomateriałów (PLA, skrobia, trzcina cukrowa), ponieważ obecnie występują problemy z końcem życia tego materiału, za mało jest też branż, które by go doceniły.
- Należy zakazać używania metalowych zszywek (w tym w opakowaniach transportowych) oraz metalowych taśm.
- Należy używać materiałów jednoskładnikowych lub dających się łatwo rozdzielić (przez klienta, pracownika w sklepie i w magazynie) – na potrzeby sortowania i recyklingu.
- Należy jak najczęściej używać tuszów i lakierów z jak najmniejszą ilością szkodliwych substancji.

Zmniejszanie ciężaru opakowania (jednostka sprzedażowa + opakowanie transportowe) bez utraty wymaganej jakości opakowania:

- Należy dostosować wielkość opakowania do wielkości produktu.
- Należy dostosować grubość materiałów.
- Należy dostosować ciężar opakowania (zoptymalizować opakowanie jednostkisprzedażowej + opakowanie transportowe).
- Należy badać możliwość częściowego lub całkowitego demontażu produktu (optymalizacja objętości podczas transportu) i dołączać instrukcję montażu dla klienta.
- Należy badać faktyczną możliwość ponownego użycia opakowania jednostki sprzedażowej.

Stosowanie oznakowania ułatwiającego klientom sortowanie:

- By ułatwić rozpoznanie materiału, na opakowaniu należy dodać logo lub oznaczenie materiału opakowaniowego. Działanie to powinno być przemyślane – jeśli na opakowaniu tekturowym lub torebce nie ma innych oznaczeń, to nie ma potrzeby drukować lub dodawać naklejek na opakowaniu dla samego oznaczania.
- O ile na opakowaniu jest miejsce, na szacie graficznej Przedsiębiorstwa ADEO należy drukować w wielu językach informacje nt. sortowania wraz z logo „Triman".

Naszym celem jest jak najrzadsze stosowanie materiałów opakowaniowych. Im mniej, tym lepiej.

2.2. Dostawcy:

Dostawców, którzy zarządzają identyfikacją i śledzeniem surowców, należy wynagrodzić certyfikatami, które nie będą kwestionowane przez jakiekolwiek dobrze znane organizacje.

3. KWESTIE SOCJALNE

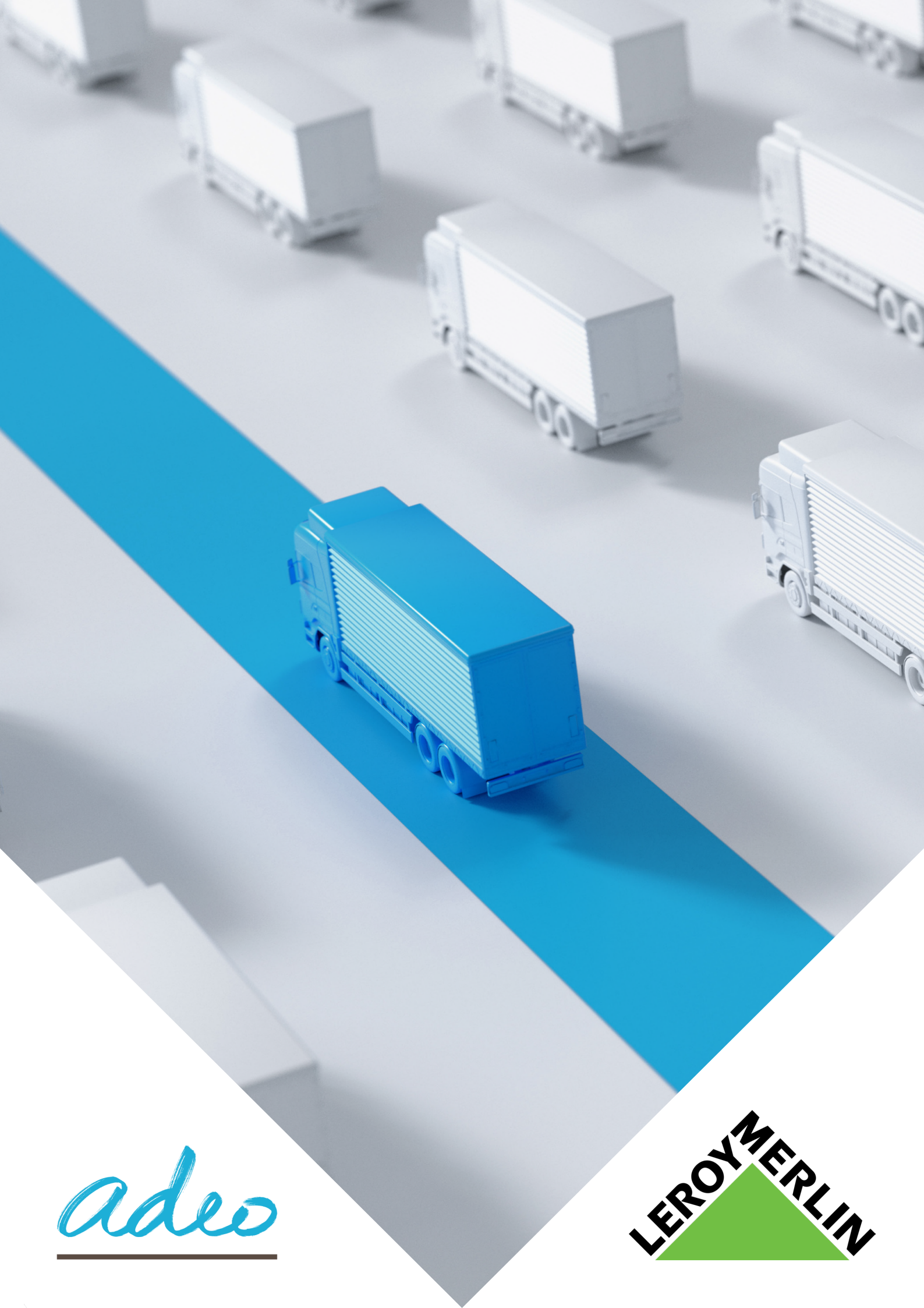
W kwestii warunków pracy – dostawcy surowców, transformatorzy (dostawcy drukarek i odkurzaczy), pakujący itd. patrz: karta socjalna Przedsiębiorstwa ADEO.

1. Przestrzeganie maksymalnego ciężaru opakowania transportowego (zalecenie GS1 i ECR):

- W przypadku opakowania transportowego, które scala kilka produktów – maksymalnie 25 kg.
- W przypadku opakowania wystawowego lub pudełek otwartych, w których zebrano kilka produktów, należy używać palety, jeżeli waga przewyższa 18 kg.

2. Przestrzeganie oznaczeń na opakowaniu jednostki sprzedażowej i opakowaniu transportowym:

- Należy stosować oznaczenia z normy ISO 780-2015, w szczególności dotyczące ustawiania palet jedna na drugiej oraz dotyczące produktów delikatnych. Należy stosować oznaczenia transportowe związane z produktami i krajami, w których produkty będą rozprowadzane.
- Należy stosować zalecenia z GS1 dotyczące kodów kreskowych.
- Do produktów powyżej 8 kg lub o dużej objętości zalecamy, aby kod kreskowy umieścić na kilku stronach opakowania jednostki sprzedażowej oraz aby współczynnik powiększenia dla kodu kreskowego wynosił od 150 do 200 procent.
- Do produktów powyżej 25 kg zalecamy, aby podawać wagę brutto i logo zalecające przenoszenie w dwie osoby.



ados

LEROY MERLIN